

Informationen zum Rechenzentrum in Deutschland

Ziel dieses Dokuments

Dieses Dokument enthält Informationen zum Rechenzentrum, in dem MSP Remote Monitoring & Management für unsere Kunden in Deutschland gehostet wird.

Hoster

Die Server von SolarWinds MSP für Kunden in Deutschland werden gehostet bei Host Europe GmbH, Welsersstraße 14, 51149 Köln. Unser Partner hat langjährige Erfahrung und teilt unsere Werte für Qualität und Service. Für weitere Informationen: <http://www.hosteurope.de/>

Zertifizierungen

ISO 27001

Host Europe gewährleistet durch das TÜV-geprüfte Informations-Sicherheits-Management-System hervorragende Datensicherheit und eine einwandfreie Einhaltung des Datenschutzes.

ECO DATACENTER STAR AUDIT

Im Rahmen des eco Datacenter Star Audit wurden beide Rechenzentren der Host Europe GmbH mit Bestnoten ausgezeichnet: hierbei erhielt das Rechenzentrum Welsersstrasse die Bestnote von 5 Sternen und das Rechenzentrum Hansestrasse 4 Sterne. Der eco Datacenter Star Audit ist ein Sicherheits- und Qualitätszertifikat für Internet-Datenzentren des Verbands der deutschen Internetwirtschaft. Geprüft und bewertet werden die Hauptkategorien: Gebäude, Personal, Prozesse und Technik. Ähnlich dem Prinzip der Hotel-Bewertung ist eine maximale Auszeichnung mit 5 Sternen möglich.

TRUSTED CLOUD

Basierend auf einem umfassenden Anforderungskatalog der TÜV TRUST IT für Cloud Services wurden die cloudbasierten Dienste von Host Europe auf Infrastrukturebene (IaaS) hinsichtlich Datensicherheit, Datenschutz und Compliance untersucht und im November 2011 als erster Hostingprovider mit dem Zertifikat Trusted Cloud Service ausgezeichnet.

Sicheres Cloud Computing durch die Trusted Cloud Zertifizierung bedeutet für Sie: optimale Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität für Ihre Daten und Systeme.

ITIL

Hosteurope gestaltet ihre Prozesse nach der Information Technology Infrastructure Library ITIL, einer herstellerunabhängigen Sammlung von Best Practices, die über einen prozessorientierten skalierbaren Ansatz ermöglichen, Effizienzsteigerungen innerhalb ihrer IT-Prozesse zu erzielen. So gewährleistet Hosteurope seinen Kunden einen standardisierten IT Service von gleichbleibend hoher Qualität.

Klimatisierung

- n+2 redundante Auslegung
- 80kW Kühlleistung
- Doppelpumpen
- Rückkühlsystem
- Trennung kalter/warmer Gänge

Stromversorgung

- Anschluss jedes Schrankes an zwei unabhängige Stromkreislauf-Unterverteilungen
- USV (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) im Online-Betrieb, n+1 redundant
- mehrere Dieselgeneratoren je 4.500 kVA, unter Volllast betankbar
- CO2-neutraler Strom aus erneuerbaren Energien

Feuerschutz und Sicherheit

- Feuerfrühmeldesystem
- Argon-Feuerbekämpfungsanlage
- Alarm- und Brandmeldezentrale
- Personen-Zutrittskontrolle
- Redundante Speicherung der Zutrittsprotokolle
- Kameraüberwachung
- Bewegungsmelder
- Einbruchmelder
- Vor-Ort-Sicherheitspersonal
- Eingangsschleuse als einzigen Zutrittspunkt

Netzwerk

- 10 GigE Carrier-neutraler Backbone
- Außenanbindung multiredundant durch mehrere
- Direktanbindung an DE-CIX (größter deutscher Internetknoten)

Überwachung

Neben Überwachung und Netzwerkmanagement beim Hostler werden die Server vom SolarWinds MSP-Administratorenteam überwacht, mit Alarmierung und Rufbereitschaft rund um die Uhr.

USA, Canada, Central and South America

4309 Emperor Blvd, Suite 400, Durham, NC 27703. USA

Telephone: +1 (888) 243-4329

Fax: +1 (919) 379-3402

Email: mppsales@solarwinds.com

Europe and United Kingdom

Vision Building, Greenmarket, Dundee, DD1 4QB, UK

Telephone: +44 (0) 1382 309040

Fax: +44 (0) 1382 224593

Email: mspinfo@solarwinds.com

Australia and New Zealand

2/148 Greenhill Road, Parkside

Adelaide, 5063

Australia

Telephone: +61 (0) 8 7123 4060

Email: mspinfo@solarwinds.com

<https://www.solarwindsmsp.com/>

SB0000-v1.0-EN



© 2016 SolarWinds MSP UK Ltd. All rights reserved. All product and company names herein may be trademarks of their respective owners.

The information and content in this document is provided for informational purposes only and is provided "as is" with no warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement. SolarWinds MSP is not liable for any damages, including any consequential damages, of any kind that may result from the use of this document. The information is obtained from publicly available sources. Though reasonable effort has been made to ensure the accuracy of the data provided, SolarWinds MSP makes no claim, promise or guarantee about the completeness, accuracy, recency or adequacy of information and is not responsible for misprints, out-of-date information, or errors. SolarWinds MSP makes no warranty, express or implied, and assumes no legal liability or responsibility for the accuracy or completeness of any information contained in this document. If you believe there are any factual errors in this document, please contact us and we will review your concerns as soon as practical.