



centrex

Einfach gut telefonieren



Die Cloud Telefonanlage für Ihr Unternehmen

Die sichere, hochmoderne Cloud Telefonanlage centrex 3 wird die Business-Kommunikation verändern: Denn die centrex 3 garantiert reibungslose Kommunikation für jeden Unternehmenstyp. Sie profitieren also intern und extern von einer höheren Erreichbarkeit sowie noch mehr Arbeitseffizienz – ganz gleich, ob im Homeoffice oder im Büro.

Ihre wichtigsten Vorteile auf einen Blick

Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis

Unsere Business-Telefontarife sind preisstabil und günstig (ab 1 Cent/Min. ins deutsche Festnetz). Die Telefonie zwischen innerdeutschen Unternehmensstandorten ist sogar kostenfrei – und mit den preiswerten nationalen und internationalen Flatrates können Sie Ihre Kosten besser planen.

Einfach & flexibel

Sie können jederzeit und ganz einfach Nebenstellen und Dienste dazu buchen – centrex 3 passt sich also automatisch an die dynamische Entwicklung Ihres Unternehmens an.

Beste Sprachqualität

Die Sprachqualität der Anrufe über unsere Cloud Telefonanlage ist ausgezeichnet – in Verbindung mit einer ausreichenden Breitband-Internetanbindung.

Erreichbarkeit ohne Grenzen

Sie haben Zugriff auf alle Funktionen Ihrer Telefonanlage – auch außerhalb des Büros. Die vielseitige Benutzeroberfläche funktioniert nahtlos von Laptops, Desktop-PCs und Mobilgeräten aus. So sind Ihre Mitarbeiter*innen unter ihrer eigenen Rufnummer weltweit und zu jeder Zeit überall dort erreichbar, wo es Internet gibt.

Individueller Service

Ob bei Teststellungen, der Integration von Hardware oder technischen Fragen – unsere Service-Fachleute bieten professionelle Hilfestellung.

Stabil und sicher – Made in Germany

Unsere Business-Telefonie hat eine Verfügbarkeit von 99,9 % – so sind Sie stets erreichbar.

Leistungsspektrum centrex 3:

eine moderne Cloud Telefonanlage
mit vielen Funktionen

- Durchwahl-Management
- Individueller Anrufbeantworter je Mitarbeiter*in
- Moderierte Audiokonferenzen
- Virtuelles Faxgerät
- Parallelanrufe an mehrere Mitarbeiter*innen und/oder Abteilungen
- Warteschlangen & intelligente Anrufverteilung
- Zentrales Telefonbuch & Anrufliste
- Zeitsteuerung & Sprachdialog
- Backup-Rufnummer
- Mobile App

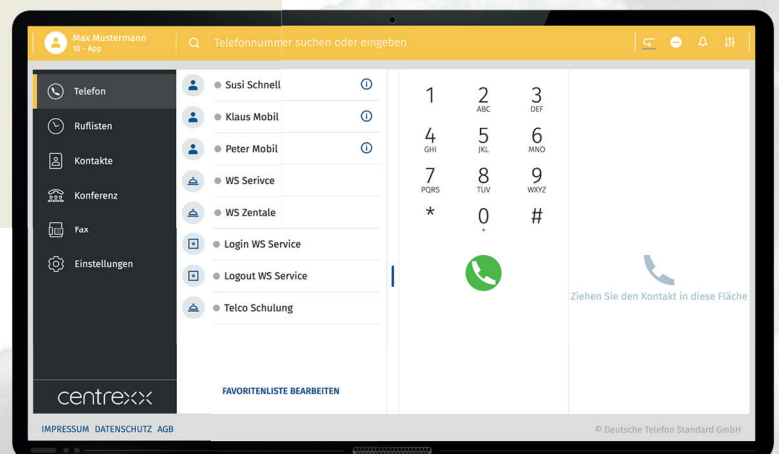


Unser Portfolio beinhaltet darüber hinaus noch leistungsstarke Business Internet-Anschlüsse und IP-Telefone sowie das passende Zubehör – eben alles, was Sie für die reibungslose Telefonie aus der Cloud benötigen.

Mehr Informationen zum Leistungsspektrum finden Sie auf unserer Webseite unter www.deutsche-telefon.de.

Darüber hinaus:

- Einheitliches Nutzererlebnis
- One-Number-Konzept
- Reibungslose Integration und Konfiguration der Endgeräte
- Native Smartphone-Integration



Erweiterungen & Integrationen für noch mehr Produktivität

-  **Mobility Option**
Erweiterung der App um die Fähigkeiten eines vollständigen virtuellen Telefons
-  **Noperatorpanel**
der professionelle Vermittlungsarbeitsplatz für die Anrufannahme und Weiterleitung aller Anrufe
-  **Nsoftphone**
Telefonieren ohne Telefone, nur mit Ihrem Headset und PC
-  **NCTI**
die flexible Telefonie-Integration bündelt Informationen aus CRM-, Ticketing- und ERP-Systemen, damit Ihre Mitarbeiter alle Kundendaten auf einen Blick sehen.



Synchronisation mit mehreren CRM-Systemen und Anwendungen



→ Salesforce

→ Microsoft Outlook

→ SAP

→ DATEV

→ SUGAR CRM

→ zendesk

→ Microsoft Dynamics

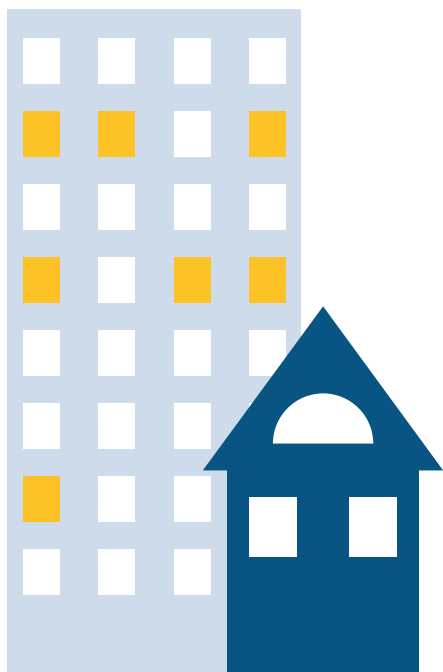
→ sage

centrex 3: viele Features, viele Einsatzmöglichkeiten

Professioneller Empfang Vermittlungsplatz/Counter

Ob Musik-, Konzert- oder Opernhaus, Autohaus oder Rechtsanwaltskanzlei – ein professioneller Empfang gehört auch in der Telefonie zum positiven Erlebnis der Kundschaft. Features wie zeitgesteuerte Warteschleifen, individuelle Ansagetexte, eine praktische Nachtschaltung, die Einsicht in die Warteschleife sowie das detailreiche Service-Level-Monitoring und die Auswertungen in den optionalen ACD-Lösungen helfen diesen Unternehmen und deren Mitarbeiter*innen den Service ständig zu optimieren.

Schon das Skilled-based-Routing schafft mindestens doppelte Zufriedenheit: Denn der Anrufende bekommt die beste Fachfrau oder den besten Fachmann für das Anliegen – die Teammitglieder beschäftigen sich also nur noch mit den Aufgaben, für die sie qualifiziert sind.



Mobiles Arbeiten Mobility/DECT

Mit Smartphones, Tablets und den passenden Apps ist mobiles Arbeiten heute bereits fast eine Selbstverständlichkeit. Doch in der Werkstatt, im Lager oder einfach nur unterwegs auf dem Firmengelände ist der DECT-Standard weiterhin unschlagbar: Denn mit der Single-Cell, kleinen (Home)-Office-Lösungen bis zu Standort übergreifenden Multi-Cell-DECT-Ausleuchtungen sind die Unternehmen bestens gerüstet. Je nach Anforderung stehen einfache Office-Handsets zur Verfügung oder auch robuste, IP64-geschützte Geräte bis hin zu Apparaten, die resistent gegen Desinfektionsmittel sind.

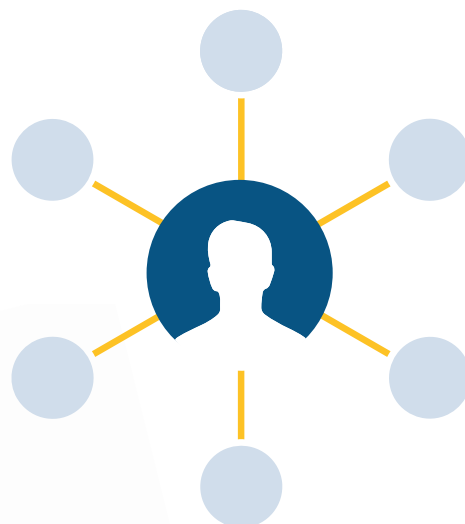


Dokumentierte einfache Kommunikation und mehr CTI/One-Number-Konzept

Mit modernen Cloud-Lösungen können die Mitarbeiter*innen sich komfortabel zwischen einzelnen Anwendungen entscheiden, eingehende Anrufe professionell bedienen und gleichzeitig – dank der verschiedenen Schnittstellen Richtung CRM-Systemen – die Kommunikation mit der Kundschaft dokumentieren. Alle Informationen können einfach abgespeichert werden – ganz gleich ob Kampagnen-Management oder ein verpasster Anruf. Bei ausgehenden Anrufen entscheiden die Unternehmen, ob eine Servicenummer (intern/extern) oder die persönliche Festnetz-Nummer angezeigt werden. Dank der versteckten Mobilfunk-Nummer landen Rückrufe immer bei den jeweiligen Servicebereichen und nicht bei einzelnen Beschäftigten.

Vernetzte Standorte und einheitliche Rufnummer(n)

Eine kostengünstige Telekommunikationslösung mit Standort übergreifenden Leistungsmerkmalen ist für Unternehmen mit vielen Filialen wie zum Beispiel Apotheken, Kaufhäuser oder auch Autohäuser und städtische Betriebe sehr wichtig. Denn Features wie Rufweiterleitungen bei unterschiedlichen Öffnungszeiten oder auch die Vermittlung von Überläufen unter einer einheitlichen Telefonnummer erleichtern den Arbeitsalltag in diesen Betrieben. Mit einer Cloud-Lösung können verschiedene Rufnummern-Logiken angelegt werden: Eine Rufnummer mit den notwendigen Durchwahlen anzulegen ist genauso möglich wie die Portierung der alten Rufnummern. Notrufe aus den einzelnen Standorten bleiben bei passender Konfiguration trotzdem in der Anschrift erkennbar!



Deutsche Telefon: Ihr Spezialist für professionelle Cloud Telefonie

Die Deutsche Telefon Standard GmbH aus Mainz ist Spezialist für Business Telefonie aus der Cloud. Unseren Kunden bieten wir mit der centrex 3 eine leistungsstarke Telefonanlage aus der Cloud. Vervollständigt wird unser Portfolio durch SIP Trunks, Business Internet-Anschlüsse sowie verschiedene Hardware-Produkte wie SIP-Telefone oder Headsets.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Website.

Diese Broschüre wurde Ihnen überreicht vom Partner der Deutsche Telefon Standard GmbH



Netzwerk, Computer & Server
Telekommunikation
Webhosting & Webdesign
Hard- & Softwarelösungen
Firewall & IT-Securitylösungen

Ansprechpartner
Jens Wieland
+49 4331 5939 0
jwieland@pcnetservice.net
www.pcnet-telekom.de

PCNet edv Service GmbH - An der Aalkate 12 - 24768 Rendsburg

Deutsche Telefon Standard GmbH
Göttelmannstraße 17
55130 Mainz

Tel: 06131 32797-0
Fax: 06131 32797-99
info@deutsche-telefon.de
www.deutsche-telefon.de

 /deutschetelefon

 /deutsche.telefon

 /deutsche-telefon-standard

 /deutschetelefonstandardgmbh